



PANOUL DE BORD



<https://segoia.ro#apps>
<https://panouldebord.ro>





Platforma Panoul de Bord structură

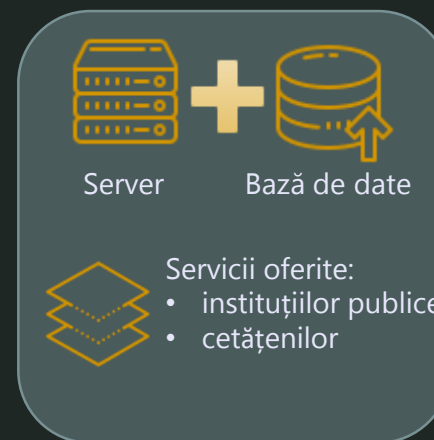
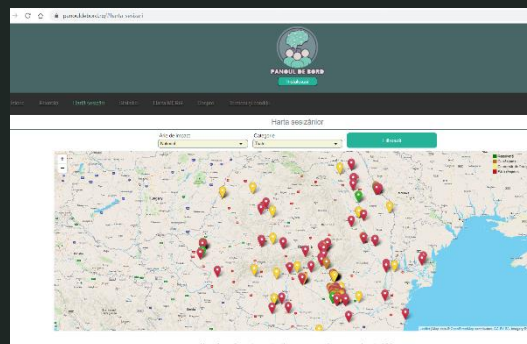
Aplicația pentru mobil Panoul de Bord

- Instrument pentru trimiterea de sesizări, propuneri
- Mapare geografică
- Token semnătură electronică avansată
- Sistem de notificări în timp real



Website-ul Panoul de Bord

- Portal agregare informații publice sesizări și propuneri
- Hartă sesizări, statistici
- Cale acces servicii Panoul de Bord



Nod de interoperabilitate

- Asigură serviciile oferite de Panoul de Bord
- Replicabil și customizabil pentru terți
- Stocare și procesare date
- Gestionare acces securizat



Gestionare sesizări și propuneri

01

Comunicare cu cetățenii

02

Interoperabilitate instituțională

03

Sistem informațional geografic (GIS)

04

Autentificare securizată

05

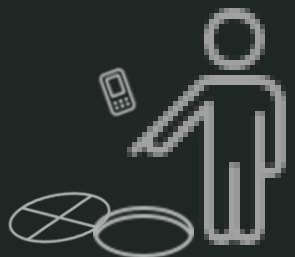


Gestionare sesizări și propuneri

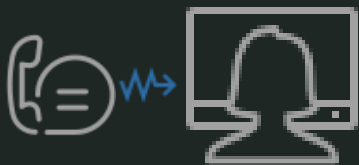
01

Platforma Panoul de Bord susține colaborarea între cetățeni și instituțiile publice în vederea identificării și rezolvării problemelor.

Surse



Cetățenii sesizează problema direct prin aplicația de mobil



Operatorii instituției preiau sesizarea telefonic și introduc datele în aplicația desktop

Noduri de interoperabilitate (N.I.) server + bază de date

N.I. 1 Informațiile publice ale sesizărilor



Panoul de Bord

- Datele cu caracter personal
- Drepturi de acces și gestionare date



N.I. 2

Instituția publică

Operațiuni disponibile

Autentificare pe bază de roluri (Administrator, Supervisor, Operator, etc)

Introducere informații sesizare (cu număr de înregistrare adăugat manual de operator sau generat automat de platformă)

Repartizarea sesizărilor către instituția/compartimentul/angajatul responsabil

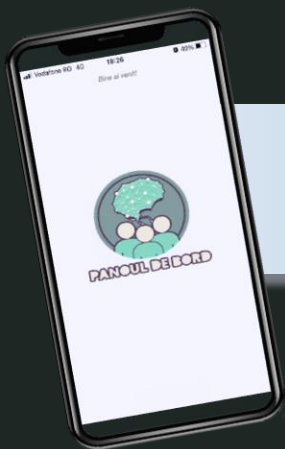
Actualizare sesizare:

- Modificare stare (În lucru, Rezolvată, Nu se confirmă, etc)
- Adăugare răspuns oficial al instituției
- Observații

Transmitere răspuns către cetățean

Listarea sesizărilor în funcție de gradul de acces al fiecărui utilizator, cu posibilitatea de căutare după diverse criterii

Statistici privind numărul de sesizări înregistrate, rezolvate, timpi de rezolvare, cu defalcare după instituție, tip sesizare, stare finală, etc



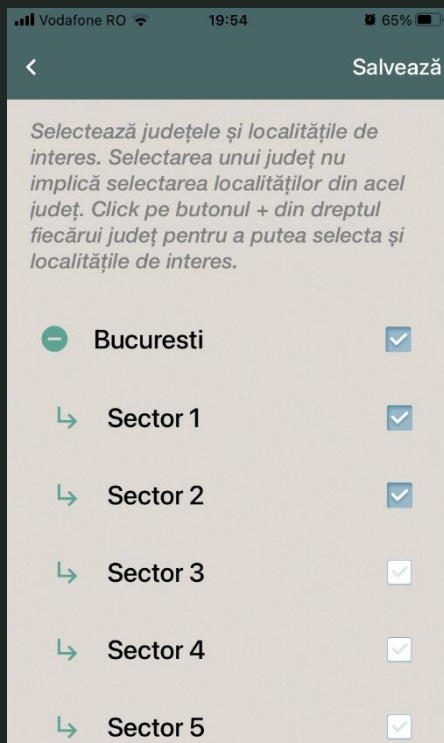
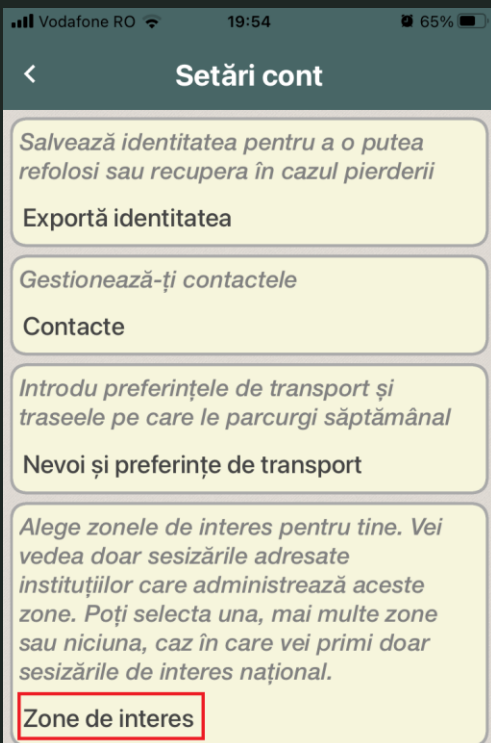
Comunicare cu cetățenii

02

Platforma Panoul de Bord facilitează comunicarea rapidă și punctuală către cetățeni, în timp real.

Zone de interes

Cetățenii selectează zonele geografice



Abonare la notificări

Selectarea zonei de interes activează notificările din partea instituțiilor



Categorii de notificări

Automate

Starea sesizărilor și propunerilor (în lucru, rezolvată, nu se confirmă)

Informări specifice

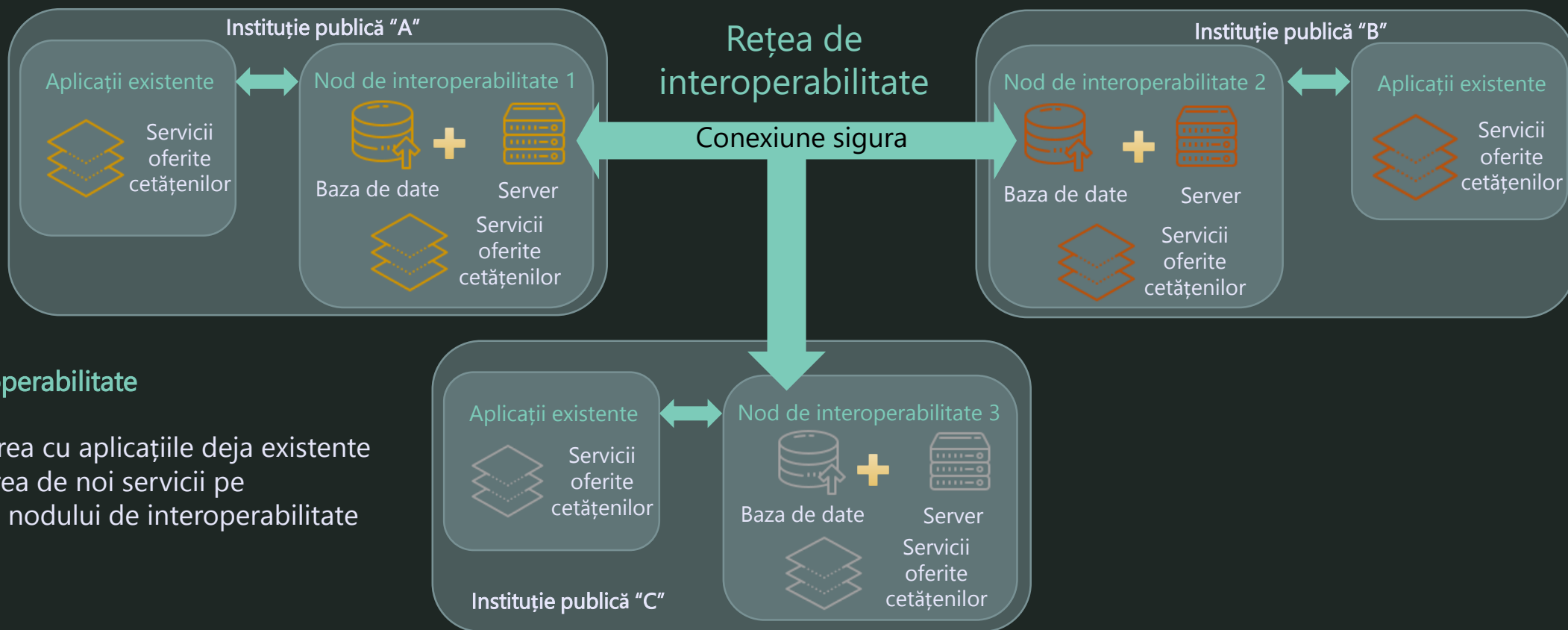
- Diverse anunțuri de interes public
- Alerte



Interoperabilitate instituțională

03

Prin Platforma Panoul de Bord se poate configura o infrastructură modulară, compusă din noduri de interoperabilitate, care permite administrarea și distribuția de date în sistem federalizat, între diverse instituții publice. De asemenea, poate funcționa ca integrator pentru aplicațiile deja utilizate de instituții.



Scenarii de interoperabilitate

- Interconectarea cu aplicațiile deja existente
- Implementarea de noi servicii pe infrastructura nodului de interoperabilitate

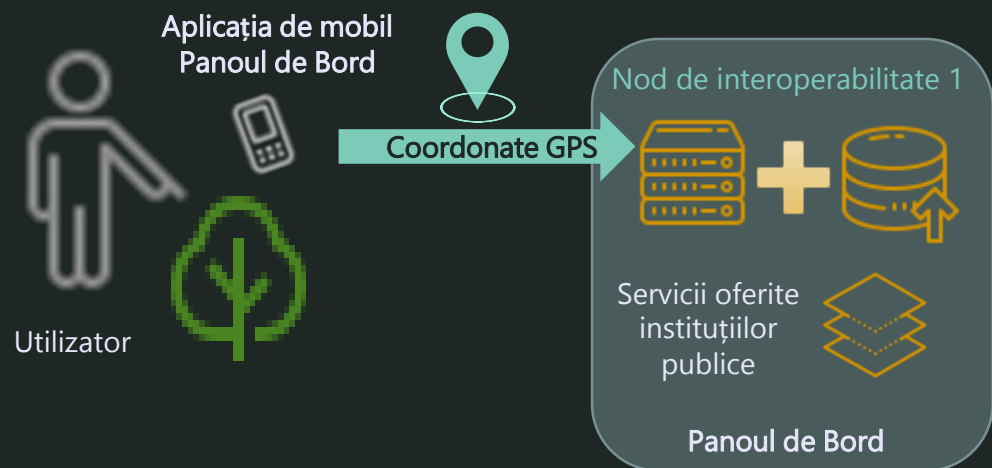


Sistem informațional geografic (GIS)

04

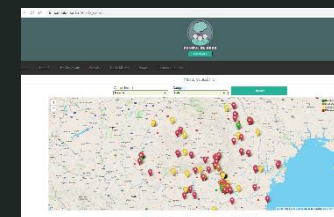
Platforma **Panoul de Bord** poate fi folosită ca un instrument GIS care, pe baza coordonatelor GPS, permite culegerea și gestionarea datelor, în scopul cartografierii și inventarierii diverselor situații din teren sau categorii de bunuri administrate de instituțiile publice.

Suplimentar, se pot dezvolta funcționalități care permit analizarea și procesarea datelor colectate.

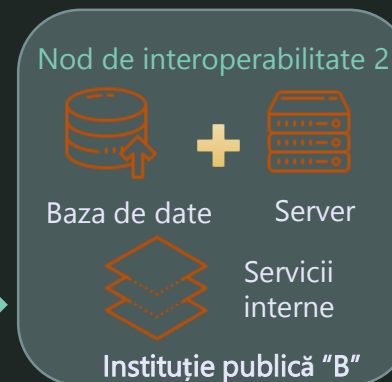


Scenarii de accesare informații prin intermediul:

- Website-ului panouldebord.ro



- Nodului de interoperabilitate dedicat, gestionat de instituție





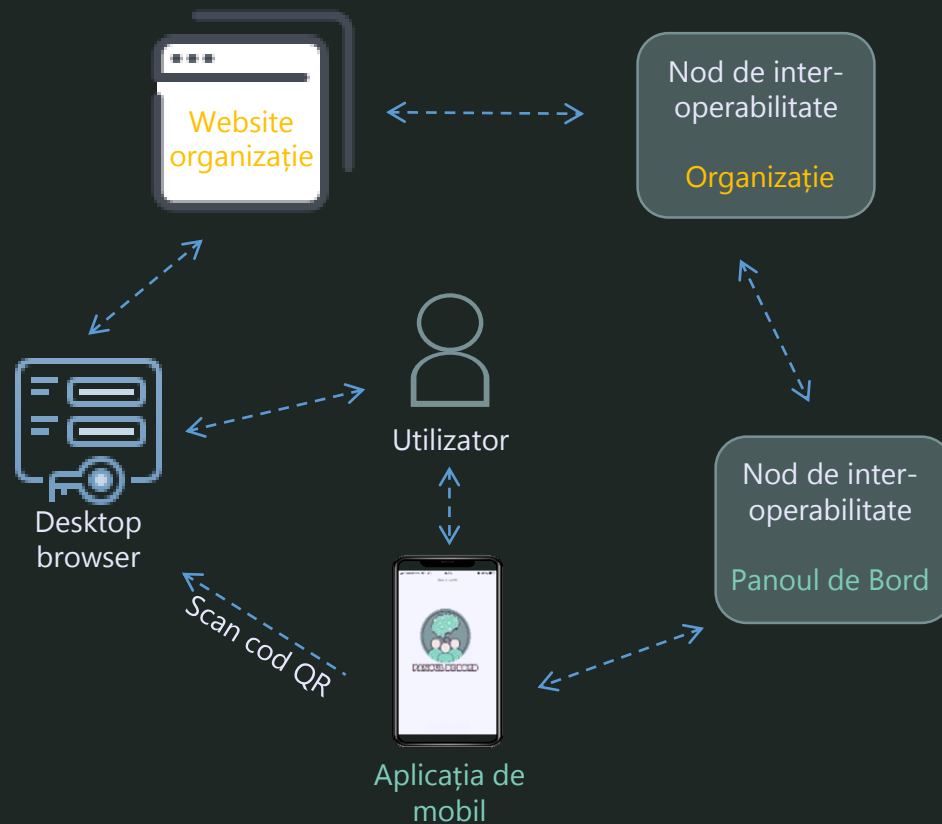
Autentificare securizată

05

Aplicația de mobil Panoul de Bord poate fi folosită ca instrument pentru autentificarea sigură, pe bază de semnătură electronică avansată, permițând accesul în orice platformă ce rulează un nod de interoperabilitate.

Scenarii de utilizare:

- Acces securizat la diverse aplicații software care rulează pe nodul de interoperabilitate al organizației
- Access fizic în locații
- Semnare digitală a documentelor interne





Președinte Adrian Ionescu

Email contact@segoia.ro

Telefon 0766440768

Asociația Segovia este o organizație neguvernamentală, nonprofit, creată în 2017, preocupată de dezvoltarea societății civile, promovarea valorilor democratice, guvernării deschise și implicării cetățenești cu ajutorul tehnologiei.