



raport anual 2021

Asociația



Despre noi – 03

Platforma Panoul de Bord – 04

Democrația pe timpul pandemiei – 08

Colaborări – 09

Date financiare – 11

Donează și susține – 12

Implică-te – 13



TEHNOLOGIE
PENTRU
DEMOCRATIE

Despre



Tehnologie pentru societatea civilă

Asociația Segoia este o organizație non-profit preocupată de dezvoltarea societății civile, promovarea valorilor democratice, guvernării deschise și implicării cetățenești cu ajutorul tehnologiei

Misiunea noastră este aceea de a introduce în societate mecanisme pentru exercitarea democrației participative.

Încercăm să facilităm exprimarea și dezbateră publică, într-un mod organizat, folosind internetul și tehnologiile moderne.

Odată ce oamenii se deprind cu dezbateră publică într-un mod constructiv, putem evolua către un sistem de decizie mai apropiat de democrația participativă.

Încercăm să inițiem și să dezvoltăm acest proces cu ajutorul platformei **Panouldebord.ro**

Societatea este expresia cumulată a acțiunilor fiecăruia dintre noi.

Este un organism complex, iar pentru a putea obține rezultate optime trebuie să implicăm cât mai mulți oameni în procesul decizional și, mai ales, în cel de culegere de informații despre ce nu merge bine, ce trebuie îmbunătățit.

Toate aceste informații trebuie colectate, agregate și prezentate astfel încât fiecare cetățean să aibă o privire de ansamblu asupra stării societății, dar într-un mod care să permită dezbateră și analiza constructivă, precum și găsirea de soluții și definirea unor planuri de acțiune.

Platforma



PANOUL de BORD

este compusă din:

- [aplicația pentru telefonul mobil](#) care permite trimiterea, la nivel național, de sesizări și petiții cu caracter juridic

Sesizările sunt redactate în baza legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Se solicită astfel informarea cu privire la măsurile implementate sau pe care le vor adopta instituțiile responsabile în vederea remedierii problemelor sesizate.

Cetățenii pot trimite și **propuneri** de rezolvare a unor probleme sau îmbunătățire a spațiului public către primării, la nivel național. Aceste petiții au ca bază legală **Ordonanța de Guvern 27/2002** privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

- [site-ul](#) unde pot fi vizualizate acestea

panouldebord.ro/#harta_sesizari



■ [Noutăți](#)

■ [Priorități](#)

■ [Harta sesizări](#)

■ [Statistici](#)

■ [Harta MERG](#)

■ [Termeni și condiții](#)

■ [Autentificare](#)

Platforma



PANOUL de BORD

Prin Panoul de Bord e simplu să trimiți sesizări și propuneri oficiale, către instituții, de pe telefonul tău mobil.

Rapid. Ușor. Sigur.



GRATUITĂ

Utilizare gratuită la nivel național, pentru toți cetățenii



SIGURĂ

Protejarea datelor personale, prin folosirea unei identități digitale sigure



CATEGORII DIVERSE

Cetățenii pot sesiza o varietate de probleme către diverse instituții



LOCALIZARE

Permite localizarea GPS a problemelor



MICRO-COMUNITĂȚI

Cetățenii se pot grupa în jurul unor probleme care îi afectează, votându-le în aplicație



NOUTĂȚI

Utilizatorii pot vedea ce sesizări și propuneri au fost trimise pe zonele lor de interes

Aplicația de mobil



CUM FUNCȚIONEAZĂ

Cetățenii semnalează oficial problemele, iar instituțiile le rezolvă. Monitorizăm care sunt cele mai răspândite probleme, dar și performanța instituțiilor.



INSTALEZI

După ce instalezi aplicația, îți creezi un cont și te autentifici.



OBSERVI

Când te lovești de o problemă în spațiul public, nu închizi ochii, ci deschizi Panoul de Bord.



SESIZEZI

Alegi categoria problemei, completezi formularul, trimiți mail-ul generat de aplicație, confirmi trimiterea.



REZOLVI

Instituțiile lucrează la rezolvarea problemei sesizate de tine.



PRIORITIZEZI

Din secțiunea "Noutăți", poți susține alte sesizări care te afectează și pe tine.



MONITORIZEZI

Din secțiunea "Istoric", actualizezi starea sesizărilor. Marchezi dacă s-au rezolvat.



Instaleaz-o

și folosește-ți puterea de cetățean

Disponibilă pentru sistemele de operare

Android



iOS



NOUTĂȚI

CĂTRE: Primăria Sector 2 București

318

SUMAR

Propunere pentru îmbunătățirea spațiilor publice din Sectorul 2, București, din 19.01.2022 12:42:17

Descriere situație/problemă : Lipsa copac alveola stradala
Descriere soluție : Este nevoie de plantarea unui arbore in alveola stradala goala de pe Strada Agricultorii nr. 84
Locație situație : Str. Agricultorii, nr. 84
Coordonate GPS : Vezi pe hartă
Fotografie situație : Da

CĂTRE: Primăria Chiajna, Județul Ilfov

7

SUMAR

Solicitare privind nereguli ale spațiilor publice din Chiajna, Județul Ilfov din 18.01.2022 18:53:11

Categorie : Străzi, parcuri și iluminat
Problemă : Iluminat stradal defect
Comentarii : Iluminat stradal nefunctional in Roșu pe strada Gura Leului in zona Nr 55-59-61
Coordonate GPS : Vezi pe hartă
Detalii locație : Iluminat stradal nefunctional in Roșu pe strada Gura Leului in zona Nr 55-59-61

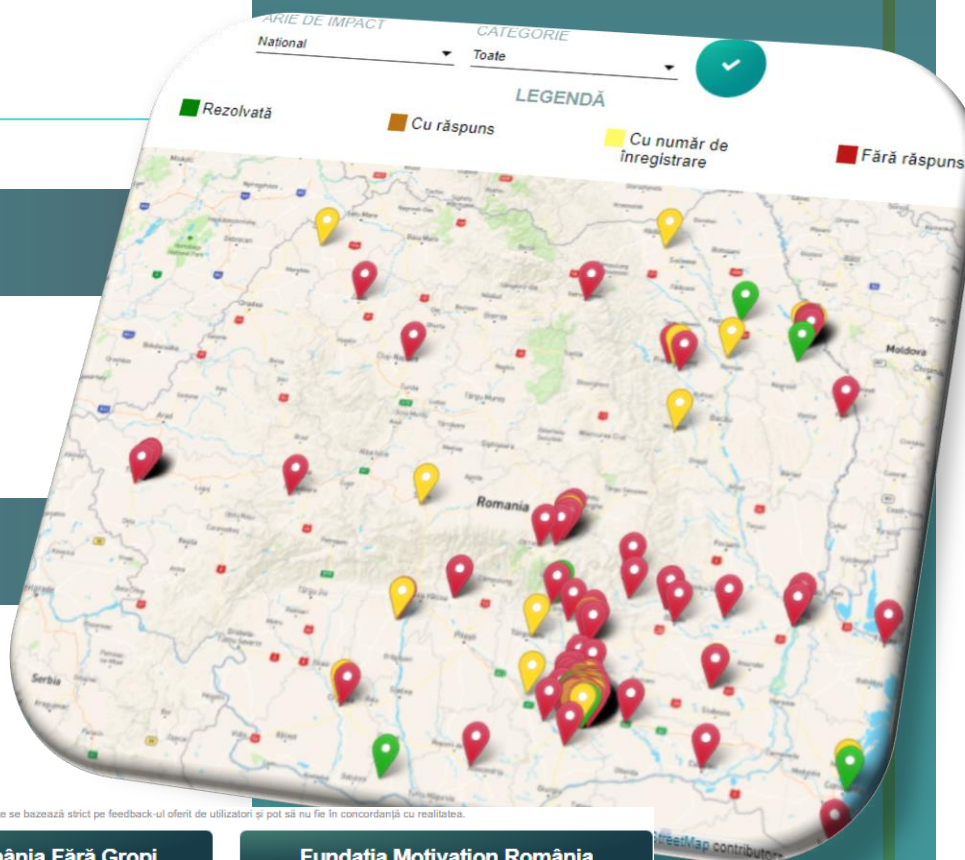
Informații publice despre ultimele solicitări și petiții trimise de cetățeni către diverse instituții ale statului

HARTĂ SESIZĂRI

Vizualizarea sesizărilor cu coordonate GPS

STATISTICI

Privind solicitările și petițiile inițiate de colaboratori și Asociația Segoa



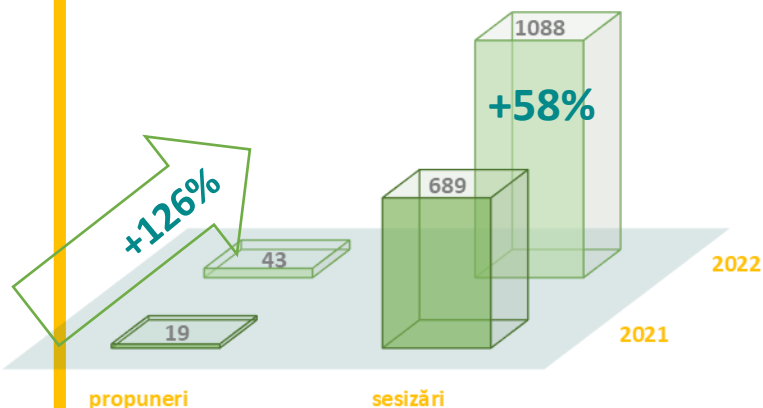
Statisticile privind numerele de înregistrare, răspunsurile primite și numărul sesizărilor rezolvate se bazează strict pe feedback-ul oferit de utilizatori și pot să nu fie în concordanță cu realitatea.

Asociația Segoa		
Categorie	Solicitații	Petiții
Formulare adăugate	36	5
Total interacțiuni	2038	261
Utilizatori unici	858	165
Trimise	1850	261
Numere înregistrare	570	32
Răspunsuri primite	98	5
Rezolvate	111	0

Asociația România Fără Grupi	
Categorie	Solicitații
Formulare adăugate	2
Total interacțiuni	1206
Utilizatori unici	496
Trimise	1055
Numere înregistrare	290
Răspunsuri primite	70
Rezolvate	68

Fundația Motivation România	
Categorie	Solicitații
Formulare adăugate	1
Total interacțiuni	66
Utilizatori unici	22
Trimise	24
Numere înregistrare	8
Răspunsuri primite	2
Rezolvate	0

Democrația în timpul pandemiei

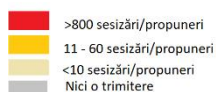


Deși numărul sesizărilor s-a dublat, iar cel al propunerilor s-a triplat, **răspunsul instituțiilor publice rămâne la același nivel ca în anul anterior, adică:**

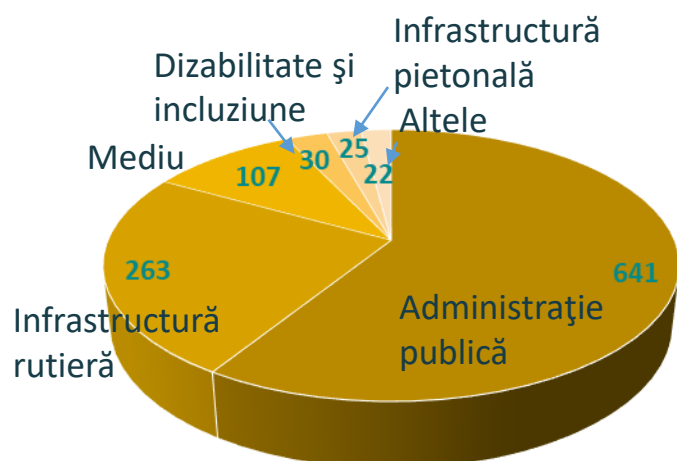
- **29%** înregistrate
- **7%** rezolvate

Cetățenii din 32 de județe + București s-au implicat civic, însă cei mai activi rămân bucureștenii, cu 76% din totalul interacțiunilor cu statul.

99 de instituții adresate



Top 3 cele mai sesizate instituții	# sesizări	% din total sesizări	Rată de rezolvare
Direcția Generală de Poliție a Municipiului București	195	18%	8%
Primăria Sector 2 București	160	15%	9%
Primăria Sector 5 București	96	9%	8%



Primăriile au primit 59% (641) dintre sesizări, dar și 30 de propuneri vizând îmbunătățiri ale drumurilor, amenajarea de parcări, spații verzi și măsuri pentru asigurarea curățeniei.

Problemele de infrastructură rutieră se referă preponderent la gropi, iar cele de mediu la poluare (deșeuri, arderi ilegale).

Colaborări

Colaborarea este unul din ingredientele necesare schimbării.
Împreună suntem mai puternici.



Platforma Panoul de Bord poate fi un instrument pentru:

- facilitarea comunicării bi-direcționale între instituțiile publice și cetățeni
- promovarea și susținerea proiectelor și campaniilor dezvoltate de ONG-uri și Asociații

Partenerii noștri ajută cetățenii să formuleze solicitări argumentate juridic.

Asociația România Fără Gropi

Categorie	Solicitări
Formulare adăugate	2
Total interacțiuni	1228
Utilizatori unici	504
Trimise	1066
Numere înregistrare	292
Răspunsuri primite	70
Rezolvate	68

Fundația Motivation România

Categorie	Solicitări	Petiții
Formulare adăugate	1	1
Total interacțiuni	69	1
Utilizatori unici	24	1
Trimise	26	1
Numere înregistrare	8	1
Răspunsuri primite	2	0
Rezolvate	0	0

Parteneriatul cu **Fundația Motivation Romania** se derulează în perioada ianuarie 2021 – decembrie 2022 și urmărește implementarea proiectului „**Advocacy pentru accesul în comunitate al utilizatorilor de scaun rulant**” cu sprijinul financiar al Active Citizens Fund România, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021.

Proiectul urmărește:

- sprijinirea incluziunii sociale prin îmbunătățirea mobilității și sănătății utilizatorilor de scaune rulante
- creșterea capacității beneficiarilor de a se autoreprezenta în fața autorităților, atât prin participarea directă la acțiuni de advocacy și de promovare a drepturilor și abilităților, precum și prin facilitarea accesului la două aplicații mobile conectate, MotiActiv și Panoul de Bord.

O nouă categorie a fost introdusă în Panoul de Bord:

Dizabilitate și incluziune

3 tipuri de
sesizări

Accesibilitate

28 sesizări > Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecții Sociale

Educație incluzivă

> Inspectoratele Școlare Județene

Dreptul la muncă

> Inspectoratul Teritorial de Muncă

5 tipuri
de petiții

Echipamente de mobilitate

> Casa Națională de Sănătate

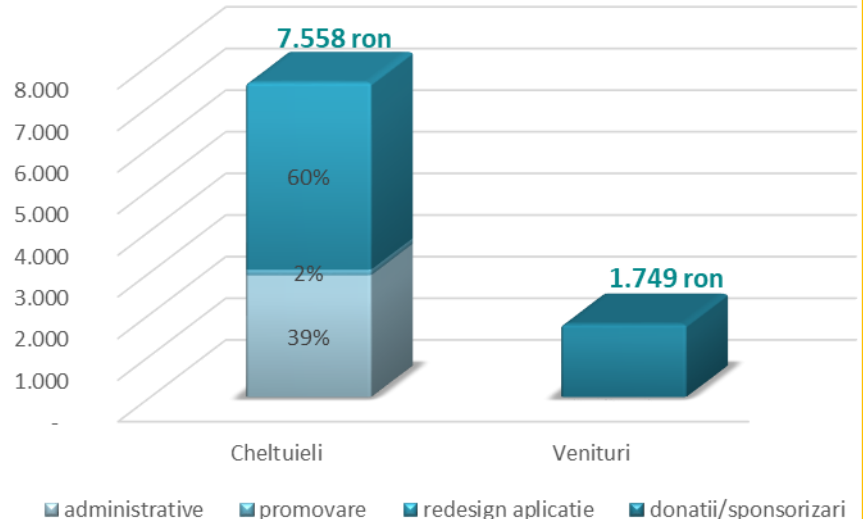
Date financiare

Ne-am angajat să înlesnim actul democratic și exercitarea meseriei de cetățean cu ajutorul aplicației Panoul de Bord. Dezvoltarea și administrarea unei astfel de aplicații consumă resurse, atât umane cât și materiale. Ne-am pus la contribuție timpul, energia și cunoștințele noastre, dar asta nu este suficient să susțină creșterea.

Programele de finanțare care sprijină implicarea civică și democrația participativă sunt puține și se adresează tuturor inițiativelor în zona est-europeană.

Avem nevoie de o **susținere financiară constantă** pentru a putea realiza ce ne-am propus.

Am investit într-o **nouă interfață** mai prietenoasă și mai intuitivă a aplicației Panoul de Bord, precum și a site-ului web asociat, pentru ca aceste instrumente să ajungă la cât mai mulți utilizatori.



În ciuda atragerii mai multor redirectionări din impozitul pe venit (formularul 230), aceste fonduri încă nu ne-au parvenit.

Mulțumim, însă, celor care cred în utilitatea aplicației și continuă să o susțină lunar.

Donează și susține

3,5%

Tu alegi cum sunt folosiți cei 3,5% din impozitul pe venit, contribuind la construcția platformei Panoul de Bord care îți facilitează o interacțiune mai eficientă cu instituțiile statului.

Donează lunar

Democrația nu înseamnă să mergi o dată la X ani la vot. Democrația este precum respirația. Ea trebuie să se întâmple fluid, constant, cu ritmicitate sau ori de câte ori este nevoie. Democrație înseamnă inclusiv să susții periodic cauzele pe care le consideri benefice. Avem nevoie de o susținere constantă, pentru că și cheltuielile noastre sunt constante. Ajută-ne să te ajutăm și donează recurent.



Împarte energie

Împarte și fii parte din cei care susțin dezvoltarea democrației participative. Donează one time.

IBAN: RO68RNCB0084154722490001

Implică-te!



Te așteptăm alături de noi în calitate de:

Colaborator

SEGOIA

Promotor

Voluntar

Utilizator

al

aplicației

TEHNOLOGIE
PENTRU
DEMOCRATIE

contact@segoia.ro